

TESSERINO D'IDENTITÀ ONLINE

È possibile richiedere l'emissione online del **tesserino d'identità**, sia per un nuovo abbonato, sia per il rinnovo dello stesso (il tesserino scade dopo cinque anni dalla data di emissione).

Per l'emissione del tesserino d'identità è necessario dotarsi di una foto in formato digitale (.jpg/.bmp) e di un documento di identità in corso di validità in formato digitale leggibile (.jpg/.pdf) ed effettuare la registrazione al sito webticketing.triestetrasporti.it, quindi seguire le istruzioni sotto riportate:

1) Cliccare sul pulsante "**Rilascio Nuovo tesserino d'identità**" e compilare il modulo che viene proposto, inserendo tutti i dati richiesti nei campi anagrafici.

2) Cliccare su "**Conferma Dichiarazione**" per la convalida dei dati inseriti.

3) Effettuare l'upload (caricamento) della fotografia tipo tessera, cliccando sul pulsante "**Carica Fototessera**" (a fianco si potrà vedere come verrà stampata la fotografia).

La fotografia può essere sostituita con una diversa fino ad ottenere la soluzione gradita; confermare il caricamento della fotografia.

N.B. Sono accettate esclusivamente foto in formato tessera, valide per l'identificazione della persona.

4) Effettuare l'upload (caricamento) del documento di identità fronte e retro, cliccando sul pulsante "**Carica il tuo documento di identità fronte retro**".

5) Cliccare su "**Acconsento**" per l'accettazione del consenso sul trattamento dei dati personali.

6) Una volta inseriti tutti i dati richiesti, verrà automaticamente assegnato il numero di tesserino e riempito il *carrello* con l'addebito di 5,00 euro per il pagamento dello stesso; solamente a pagamento avvenuto il numero assegnato diverrà definitivo e sarà inserito negli archivi di Trieste Trasporti S.p.A.; è possibile procedere anche all'acquisto dell'abbonamento, caricandolo nel *carrello*, ed effettuare un unico pagamento.

7) Riempito il *carrello* è possibile effettuare il pagamento in un'unica soluzione dei titoli selezionati, con carta di credito o prepagata attraverso il servizio di Banca Sella sui circuiti VISA e Mastercard; il servizio di pagamento si basa sulla piattaforma GestPay, servizio che garantisce gli acquirenti sulla sicurezza delle transazioni, e del trattamento dei dati rilasciati su Internet grazie ai nuovi standard di sicurezza (Protocollo SSL3 a 128 bit, Indirizzi IP in https, Reiterazione della comunicazione, Classe Java, Affidabilità comunicazione server/server, Pagina No Display).

Per problemi di natura tecnica: webticketing@triestetrasporti.it

Per informazioni o chiarimenti: urp@triestetrasporti.it, Numero Verde **800-016675**

Abbonamenti Online

8) **RICHIESTA FATTURA** – Se si desidera la fattura, bisogna farne preventiva richiesta, prima di acquistare i titoli di viaggio, via mail all'indirizzo **webticketing@triestetrasporti.it**, indicando i dati fiscali (**nome e cognome, denominazione o ragione sociale, partita IVA e l'indirizzo per il recapito della stessa**) necessari per il rilascio della fattura unitamente ai dati di registrazione del richiedente. Successivamente il richiedente riceverà una mail di conferma di avvenuta abilitazione all'acquisto con fattura e potrà procedere con l'acquisto dei titoli. Una volta abilitato un richiedente all'acquisto con fattura tutti i successivi acquisti effettuati saranno fatturati.

9) Alla chiusura dell'acquisto verrà confermato il numero del **tesserino d'identità**.

10) Il richiedente riceverà al proprio indirizzo di posta elettronica il tesserino d'identità provvisorio e una **DOMANDA DI RILASCIO TESSERINO DI IDENTITA'**.

11) Ricevuta la domanda di rilascio i dati inseriti verranno elaborati ed entro 30 giorni la Trieste Trasporti provvederà ad inviare a domicilio il tesserino d'identità definitivo, da esibire ai controlli in vettura unitamente all'abbonamento.

Per problemi di natura tecnica: webticketing@triestetrasporti.it

Per informazioni o chiarimenti: urp@triestetrasporti.it, Numero Verde **800-016675**