

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI DEI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

PREMESSE

Trieste Trasporti Spa raccoglie e tratta una serie di dati degli utenti che fruiscono dei servizi di trasporto pubblico locale erogati dalla stessa.

La presente Informativa ha lo scopo di fornire a tali utenti interessati le informazioni riguardanti il trattamento dei propri dati personali e l'esercizio dei diritti che il Regolamento UE 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, riconosce agli stessi.

TITOLARE

Il Titolare del trattamento è la società Trieste Trasporti Spa - Via dei Lavoratori, 2 - 34144 Trieste – privacy@triestetrasporti.it, 040.7795111.

DPO o RPD – RESPONSABILE PROTEZIONE DATI

Trieste Trasporti S.p.A. ha nominato quale Responsabile Protezione Dati (DPO o RPD) l'avv. Paolo Vicenzotto che potrà essere contattato al seguente recapito (pubblicato nel sito internet aziendale): e-mail: dpo@studiolegalevicenzotto.it.

TIPOLOGIE E CATEGORIE DI DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO, FACOLTATIVITÀ O MENO DEL LORO CONFERIMENTO

Ai sensi e per gli effetti dell'art.13 del D.Lgs.196/2003 e degli artt. 13,14 del Regolamento UE 2016/679, La informiamo che la società Trieste Trasporti Spa, in qualità di Titolare del trattamento, tratta i dati personali da Lei forniti in qualità di Interessato.

Il Titolare può pertanto trovarsi nella condizione di trattare Suoi dati personali comuni quali dati identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, indirizzo di residenza, fotografia, attività di studente, lavoratore pensionato o altro, e di contatto (numero di telefono, e-mail ed altri recapiti) nonché, in alcuni specifici casi, suoi dati personali aventi natura particolare, patrimoniali e relativi alla composizione del suo nucleo familiare, inclusi soggetti minori, al fine di dare esecuzione al contratto. In tal senso, Lei si impegna ad informare i Suoi familiari di tali trattamenti, anche fornendo loro la presente Informativa.

In caso di registrazione al servizio di **webticketing** sul sito www.triestetrasporti.it finalizzato all'acquisto di abbonamenti con procedura on line, poiché il contratto prevede il pagamento dell'abbonamento mediante addebito su carta di credito, il trattamento riguarderà anche i dati identificativi della carta di credito e verrà effettuato da tutti i soggetti (emittente della carta di credito, banche di appoggio, enti e servizi che gestiscono l'esecuzione di pagamenti per via elettronica) che dovranno venirne necessariamente a conoscenza per consentire il buon fine dei pagamenti e, quindi, l'esecuzione del contratto.

Capitale sociale: euro 17.000.000 i.v.

Iscrizione Registro Imprese di Trieste,

c.f. e p. iva 00977240324

Conto corrente dedicato (L.136/2010):

Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.

Azienda soggetta IVA split payment

IBAN:

IT 30 X 01030 02230 000003017759

cod. fatt. elettronica **A4707H7**

I Suoi dati personali trattati dal Titolare sono quelli forniti direttamente da Lei al Titolare o raccolti presso terzi (ad esempio, tramite le rivendite autorizzate), nonché acquisiti tramite i sistemi di videosorveglianza presenti sui mezzi e presso la sede di Trieste Trasporti Spa.

Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario per le finalità espresse al paragrafo successivo. Il loro mancato conferimento comporta la mancata instaurazione, prosecuzione del rapporto contrattuale ed erogazione del servizio (emissione e/o rinnovo delle tessere di abbonamento per il trasporto urbano) nonché del suo corretto svolgimento e degli eventuali adempimenti di legge.

FINALITÀ, MODALITÀ DI TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA DI LICEITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEGLI STESSI

Trattamento dei dati comunicati dagli Utenti per l'acquisto e l'utilizzo dei titoli di viaggio

Tutti i dati personali comunicati dal soggetto Interessato, in modalità cartacea o tramite il sito web www.triestetrasporti.it ai fini dell'esecuzione del contratto ovvero altrimenti acquisiti nel rispetto delle disposizioni legislative e contrattuali vigenti e connessi all'instaurazione e all'esecuzione dei rapporti contrattuali con Trieste Trasporti Spa sono trattati per:

- l'inserimento degli stessi nelle anagrafiche e nei database informatici aziendali,
- la gestione di eventuali agevolazioni alle quali l'interessato può avere diritto,
- la registrazione al servizio di webticketing,
- la sottoscrizione del contratto per l'acquisto e/o il rinnovo del tesserino di identità e degli abbonamenti al trasporto pubblico locale e/o del titolo di viaggio nominativo,
- la gestione di incassi e pagamenti,
- la gestione della corrispondenza,
- lo svolgimento delle verifiche di effettiva regolarità del tesserino identificativo, abbonamento, titolo di viaggio da parte del personale addetto dal Titolare o da soggetti terzi a ciò incaricati.

Il trattamento dei dati personali viene effettuato all'interno della sede legale ed operativa della Società o, qualora fosse necessario, presso i soggetti indicati al paragrafo intitolato "A quali soggetti possono essere comunicati i Suoi dati personali e chi può venirne a conoscenza", utilizzando sia supporti cartacei che informatici, con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 del Regolamento UE 2016/679.

Le informazioni acquisite e le modalità del trattamento saranno pertinenti e non eccedenti rispetto alla tipologia dei servizi resi. I dati saranno altresì gestiti e protetti in ambienti il cui accesso è sotto costante controllo per le finalità indicate nella presente Informativa, nello specifico, nel caso di presentazione di domanda di rilascio del tesserino di identità in modalità cartacea e/o in caso di richiesta di registrazione operatore e di rilascio abbonamento o rinnovo dello stesso tramite il sito web www.triestetrasporti.it.

Inoltre, nell'esecuzione del contratto e segnatamente, per consentirLe di usufruire di tariffe agevolate, il Titolare può venire a conoscenza di categorie particolari di dati a Lei relativi, come informazioni in merito al Suo stato di salute (es. la presenza di disabilità), o anche dati di natura finanziario/patrimoniale (nel caso di agevolazioni per basso reddito).

I Suoi dati personali saranno trattati nell'ambito della normale attività del Titolare, in particolare per finalità strettamente connesse e strumentali alla vendita dell'abbonamento o del titolo di viaggio da Lei selezionato nonché al loro successivo utilizzo sui mezzi del Titolare (a titolo esemplificativo: validazione del titolo di viaggio nominativo/abbonamento e controllo degli stessi da parte del personale addetto dal Titolare o da soggetti terzi a ciò incaricati).

Per i trattamenti preposti al perseguimento di tali finalità non sarà necessario ottenere un Suo consenso perché la base giuridica di tale trattamento consiste, ai sensi della normativa vigente, nell'esecuzione di un contratto.

Trieste Trasporti Spa, come previsto dalle norme vigenti in materia di Trasporto Pubblico Locale (TPL), è tenuta e legittimata a verificare il possesso e la regolarità dei titoli di viaggio da parte degli Utenti del servizio. In tale contesto Trieste Trasporti Spa tratta i dati identificativi e di contatto degli Utenti che presentano irregolarità rispetto al possesso dei titoli di viaggio, con la finalità di contestazione delle pertinenti violazioni e applicazione delle relative sanzioni amministrative. Tali dati devono essere forniti dall'Utente per consentire a Trieste Trasporti Spa di dare attuazione alle norme richiamate sopra e, in mancanza di comunicazione, può essere richiesto l'intervento delle Autorità competenti.

La finalità di tale trattamento consiste nella prevenzione/contrasto di eventuali illeciti e dell'evasione tariffaria nonché nel perseguimento del proprio interesse legittimo alla regolarità dei pagamenti dei titoli di viaggio, elemento che ne costituisce anche la base giuridica di liceità.

I Suoi dati personali saranno inoltre trattati per l'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e/o normative comunitarie, oppure da organi di vigilanza e controllo o da altre autorità a ciò legittimate.

Qualora il Titolare debba trattare categorie particolari di Suoi dati personali, sarà necessario ottenere un Suo consenso esplicito.

Per la finalità indicata al presente paragrafo i Suoi dati personali saranno trattati per la durata di validità del titolo acquistato, nonché per l'adempimento degli obblighi legali da parte del Titolare.

Successivamente questi saranno conservati presso il Titolare del trattamento e presso i soggetti indicati al paragrafo intitolato "A quali soggetti possono essere comunicati i Suoi dati personali e chi può venirne a conoscenza", esclusivamente per il periodo di tempo necessario a rispettare le prescrizioni di legge previste.

Trattamento delle immagini mediante Videosorveglianza

Trieste Trasporti Spa ha istituito, presso la propria sede e sui propri mezzi, un sistema di videosorveglianza al fine di:

- perseguire le finalità di tutela e sicurezza dell'Utenza, del personale e del patrimonio aziendale tramite l'eventuale registrazione di immagini che li riguardano da parte del sistema di videosorveglianza ubicato in Via dei Lavoratori, 2 – 34144 Trieste - (videosorveglianza fissa);
- perseguire le finalità di tutela e sicurezza dell'Utenza, del personale e del patrimonio aziendale tramite l'eventuale registrazione di immagini che li riguardano da parte del sistema di videosorveglianza installato su ciascun mezzo della flotta (videosorveglianza mobile).

Le immagini acquisite tramite il sistema di videosorveglianza installato presso i depositi e/o gli uffici del Titolare, sono visibili dal personale e eventuali terze parti designate e sono conservate per un tempo massimo di una settimana venendo poi automaticamente sovrascritte e quindi cancellate. Gli interessati che transitano nelle aree sorvegliate sono informati della presenza dell'area sottoposta a videosorveglianza mediante affissione di specifica cartellonistica (Informativa sintetica) secondo i modelli proposti dall'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali.

Le immagini acquisite tramite il sistema di videosorveglianza installato sui mezzi vengono conservate per un tempo massimo di una settimana, venendo poi automaticamente sovrascritte e quindi cancellate. Le immagini possono essere visualizzate sia dal personale dipendente, che dalle Forze di Polizia. La presenza dei dispositivi di videosorveglianza presenti sul mezzo è segnalata mediante l'adozione di un modello semplificato di informativa consistente in un pittogramma collocato a mezzo vetrofania all'esterno ed all'interno di ogni veicolo aziendale secondo i modelli proposti dall'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali.

In entrambi i casi la base giuridica di liceità del trattamento è identificata nel perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento ai sensi dell'art.6 comma 1 lettera f) del Regolamento UE 2016/679. Nello specifico il legittimo interesse del Titolare è da relazionarsi all'esigenza di assicurare la sicurezza dell'Utenza e del proprio personale nonché di tutela e protezione dei beni e del patrimonio aziendale.

Trattamento dei dati comunicati in occasione di eventuali segnalazioni/reclami

I Suoi dati personali saranno trattati da Trieste Trasporti Spa per la gestione di eventuali richieste da Lei di volta in volta formulate relativamente al servizio erogato in forza dell'abbonamento o del titolo di viaggio in Suo possesso come, a titolo esemplificativo, la gestione di eventuali reclami o la segnalazione di oggetti smarriti sui mezzi del Titolare.

Per il perseguimento della finalità di cui al presente capo non è necessario il Suo consenso in quanto la base giuridica del trattamento consiste nella soddisfazione da parte del Titolare di una richiesta da Lei formulata e riconducibile all'esecuzione del contratto.

Il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio e un eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alla Sua richiesta.

I dati personali saranno trattati da Trieste Trasporti Spa per il tempo strettamente necessario ad evadere la Sua richiesta e, successivamente conservati esclusivamente per il periodo di tempo necessario a rispettare le prescrizioni di legge previste.

Trattamento di dati comunicati in occasione di eventuali sinistri/richieste di indennizzo

Nel caso Lei dovesse rimanere coinvolto in un sinistro su uno dei mezzi della Trieste Trasporti Spa il Titolare potrà trattare i Suoi dati personali al fine di gestire la relativa pratica con l'Istituto Assicurativo/Broker incaricato a tale scopo.

Il Suo consenso al trattamento non è necessario per tale finalità, in quanto la base giuridica del trattamento è costituita dall'adempimento del contratto che il Titolare ha sottoscritto con Lei al momento della vendita dell'abbonamento o del titolo di viaggio, e comunque da obblighi di legge.

Tuttavia, nel caso Lei dovesse inviare dati particolari (es. dati relativi alla salute) dovrà esprimere il proprio consenso al Titolare per il trattamento di tali dati nonché per il trasferimento degli stessi all'Istituto/Broker Assicurativo da parte del Titolare stesso.

Il conferimento dei Suoi dati personali è a tal fine obbligatorio: un Suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per il Titolare di eseguire il contratto, e di gestire la pratica con l'Istituto/Broker Assicurativo.

I Suoi dati personali saranno a tal fine trattati dal Titolare esclusivamente per il tempo strettamente necessario alla comunicazione e chiusura della pratica con l'Istituto/Broker Assicurativo. Successivamente, i Suoi dati personali saranno conservati esclusivamente per il periodo di tempo necessario a rispettare le prescrizioni di legge previste.

Trattamenti effettuati per marketing diretto e ricerche di mercato

I Suoi dati personali potranno essere altresì trattati da Trieste Trasporti Spa per inviarle, tramite modalità tradizionali non automatizzate (quali ad esempio, posta cartacea) e/o automatizzate di contatto (quali, ad esempio, posta elettronica, telefax, SMS, MMS, messaggistica istantanea, social network, etc.), comunicazioni promozionali e di marketing relative ai propri servizi.

I dati forniti potranno inoltre essere utilizzati per effettuare ricerche di mercato attraverso questionari volti a rilevare il grado di soddisfazione del Cliente/Utente Il conferimento di tali dati è facoltativo e il loro mancato conferimento, così come il mancato consenso al loro trattamento, non impediscono di espletare i servizi richiesti.

Per il perseguimento di tali finalità è necessario il Suo consenso espresso che costituisce la base giuridica del trattamento ai sensi dell'art.6, comma 1, lettera a) del Regolamento UE 2016/679. Lo stesso potrà essere espresso mediante firma in caso di documento cartaceo o mediante spunta della casella appositamente predisposta in caso di procedura on line sul sito Web www.triestetrasporti.it.

La informiamo che, in qualsiasi momento, Lei ha il diritto di revocare il consenso prestato e/o di opporsi alle attività di marketing eseguite con i mezzi sopradescritti contattando il Titolare ad uno dei riferimenti indicati alla sezione "Titolare" della presente Informativa senza con ciò pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

In ogni caso, all'invio di ogni comunicazione a mezzo email Le sarà agevolmente consentito di interrompere il trattamento dei Suoi dati personali annullando la sottoscrizione (*unsubscribe*).

I dati raccolti saranno conservati per un periodo di tempo non superiore al conseguimento ed al completo esplicarsi delle finalità per le quali sono trattati.

Geolocalizzazione

I mezzi della flotta aziendale sono dotati di un sistema di geolocalizzazione AVM-AVL in grado di fornire:

- a Trieste Trasporti Spa, informazioni relative alla loro posizione geografica e, pertanto, a monitorare lo svolgimento del servizio;
- informazioni previsionali in tempo reale agli utenti riguardanti l'arrivo dei mezzi pubblici, mediante la visualizzazione delle stesse su paline informative (dispositivi elettronici dotati di display a LED dall'alta visibilità, collocati in prossimità delle fermate degli autobus)

La presenza del sistema di geolocalizzazione del mezzo è segnalata mediante l'adozione di un modello semplificato di informativa consistente in un pittogramma collocato a mezzo vetrofanteria su ogni veicolo aziendale secondo i modelli proposti dall'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali.

A quali soggetti possono essere comunicati i Suoi dati personali e chi può venirne a conoscenza

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente punto 3, i Suoi dati personali saranno conosciuti dai dipendenti e dai collaboratori di Trieste Trasporti Spa che opereranno in qualità di soggetti autorizzati al trattamento, o responsabili del trattamento, o come distinti Titolari.

Il Titolare, inoltre, può avere la necessità di comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi e, in particolare, alle seguenti categorie:

- a) soggetti che forniscono servizi di rivendita degli abbonamenti e/o dei titoli di viaggio nominativi;
- b) soggetti che forniscono servizi di controllo dei titoli di viaggio dei passeggeri che si avvalgono dei mezzi del Titolare;
- c) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico e del sistema di videosorveglianza del Titolare;
- d) soggetti ai quali la comunicazione dei dati personali risulti necessaria o comunque funzionale alla gestione del rapporto contrattuale (studi di consulenza, liberi professionisti in materia fiscale, giuslavoristica, legale, autorità di Pubblica Sicurezza, Istituti Assicurativi, etc.);
- e) autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di tipo pubblicitario (ad esempio, forze di polizia, autorità giudiziaria, ecc.);
- f) Istituti Assicurativi in caso di sinistro (previo consenso dell'interessato) per la gestione di eventuali sinistri
- g) Istituti Bancari per la gestione di incassi e pagamenti;
- h) eventuali soggetti preposti all'invio di materiale promozionale e pubblicitario e di questionari volti alla rilevazione della soddisfazione del Cliente.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate opereranno, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento, in altre ipotesi, in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati da Trieste Trasporti Spa nel rispetto dell'articolo 28 del Regolamento UE 2016/679.

L'elenco completo e aggiornato dei Responsabili del trattamento nominati potrà essere richiesto presso l'Ufficio Legale del Titolare.

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento ad un destinatario in un Paese terzo o a un'Organizzazione internazionale extra UE.

I dati personali trattati da Trieste Trasporti Spa non sono oggetto di diffusione, con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati.

PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Il Titolare Trieste Trasporti Spa non adotta processi decisionali automatizzati, inclusa la profilazione, di cui all'art.22, paragrafi 1 e 4 del Regolamento UE 2016/679.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 21 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- **diritto di accesso:** diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali – compresa una copia degli stessi – e la comunicazione, tra le altre, delle seguenti informazioni:
 - finalità del trattamento;
 - categorie di dati personali trattati;
 - destinatari cui questi sono stati o saranno comunicati;
 - periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati;
 - diritti dell'interessato (rettifica, cancellazione dei dati personali, limitazione del trattamento e diritto di opposizione al trattamento);
 - diritto di proporre un reclamo;
 - diritto di ricevere informazioni sulla origine dei miei dati personali qualora essi non siano stati raccolti presso l'interessato;
 - l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;

- **diritto di rettifica:** diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;

- **diritto alla cancellazione (diritto all'oblio):** diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano, quando:
 - i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 - Lei ha revocato il Suo consenso e non sussiste alcun altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - Lei si è opposto con successo al trattamento dei dati personali;
 - i dati sono stati trattati illecitamente,
 - i dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;
 - i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1, del Regolamento UE 2016/679;
 - Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

- **diritto di limitazione di trattamento:** diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando:
 - l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali;
 - il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
 - i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

- **diritto di opposizione:** diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano, salvo

che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento;

- **diritto alla portabilità dei dati:** diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente da Trieste Trasporti S.p.A. ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;

Lei ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, mediante richiesta rivolta senza formalità (consegna a mano, posta tradizionale, fax) al Titolare o al Responsabile della sicurezza e protezione dei dati personali e recapitata presso la sede della società Trieste Trasporti Spa - Via dei Lavoratori, 2 - 34144 Trieste - o al seguente indirizzo di posta elettronica privacy@triestetrasporti.it, oppure contattando i riferimenti dell' RPD indicati nel precedente punto 1.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 del Regolamento UE 2016/679. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.